



# De Aanraking

psychotherapie & massage

## Huishoudelijk reglement

- \* *Geheimhoudingsplicht*  
Alles wat wij samen bespreken blijft tussen ons, tenzij je mij schriftelijk toestemming hebt gegeven om met een derde (bijvoorbeeld je huisarts of vorige behandelaar) te overleggen.
- \* *Dossierwet*  
Je dossier wordt gedurende 20 jaar bewaard, tenzij je dat niet wilt. In dat geval moet je hiervoor een verklaring tekenen. Bovendien heb je recht op inzage, aanpassen en kopiëren van je dossier.
- \* *Beroepscode*  
Ik ben gehouden aan de beroepscode van het NVPA. Voor meer informatie verwijst ik je naar hun website: <https://nvpa.org/>  
Tevens is daar informatie te vinden over de klachtenprocedure.
- \* *Wkkgz*  
Mijn praktijk is aangesloten bij de S.C.A.G., (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg), de gespecialiseerde geschilleninstantie voor de complementaire en alternatieve zorg, inschrijfnummer 10562. Daarmee voldoet mijn praktijk aan de Wkkgz, de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de Gezondheidszorg. Folders over het klacht- en tuchtrecht zijn aanwezig in mijn praktijk.
- \* *AVG-compliant*  
Mijn praktijk voldoet aan de verplichtingen gesteld vanuit de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- \* *Afzeggen van afspraken*  
Gemaakte afspraken dienen uiterlijk 48 uur van tevoren telefonisch of per WhatsApp afgezegd te worden. Zo niet, dan worden de kosten van een consult in rekening gebracht, ongeacht de reden van afzegging (dus óók bij ziekte – ik moet helaas ook de tandarts betalen als ik ineens griep heb gekregen).

*Kerstin Venhuizen, psycholoog NIP & holistisch masseur  
Lid NVPA en RBCZ*

*AGB-zorgverlenerscode: 90115721, AGB-praktijkcode: 90092283*

*KvK-inschr.nr. 30260175 (De Aanraking - psychologenpraktijk & holistische massage)*

*De Waarden 23, 7206 GA Zutphen, tel. 06 – 42128076*

*info@deaanraking.nl, www.deaanraking.nl*

- \* *Betaling: per betaalverzoek*  
Betaling bij voorkeur per betaalverzoek, dat ik je aan het einde van de sessie stuur en dat je dan direct kunt voldoen via je eigen bank-app. Eventueel kun je ook contant afrekenen. De factuur stuur ik na afloop (digitaal) naar je toe.

Mocht je die liever op papier hebben, kun je dat ook aangeven.

- \* *Kosten psychologische consulten en massages 2024*  
Een psychologisch consult duurt een uur en kost € 106,-.  
Voor relatietherapie neem ik anderhalf uur de tijd en betaal je € 159,-.  
Een massage kost € 66,- per uur.

De psychologische/psychosociale consulten zijn vrijgesteld van BTW, de massages en de relatietherapie zijn inclusief BTW.

- \* *Telefonisch/email-contact*  
Korte telefonische contacten of e-mails die om een korte reactie vragen, breng ik niet in rekening, dat hoort bij de 'service'.  
Ben ik echter langer dan 10 minuten met je aan het bellen, moet ik overleg hebben met derden of hebben we uitgebreid emailcontact, dan breng ik dat wel in rekening.  
De kosten daarvoor zijn hetzelfde als voor een consult.

- \* *Vergoeding*  
Mijn psychologenpraktijk is aangesloten bij het NVPA en de RBCZ.  
Dit betekent dat een flink aantal zorgverzekeraars de psychologische consulten vergoedt vanuit de aanvullende verzekering. Meestal gaat het dan om een maximum bedrag per jaar dat je kunt declareren, afhankelijk van het pakket dat hebt gekozen.  
Deze consulten vallen onder **alternatieve zorg**.

Bij declaratie moeten mijn AGB-codes vermeld worden – dit is zodat de zorgverzekeraar kan zien of ik én mijn praktijk daadwerkelijk geregistreerd zijn. Die codes staan bovenaan elke factuur.

Wanneer je mijn consulten niet vergoed krijgt, kun je mogelijk bij je werkgever om een tegemoetkoming in de kosten vragen. Vaak hebben zij een potje beschikbaar voor dergelijke uitgaven. Als je zelfstandig ondernemer bent, kun je het voor de belasting opvoeren als 'opleidingskosten' en het als een aftrekpost beschouwen.

Relatietherapie en massages worden niet vergoed door de zorgverzekering.

*Kerstin Venhuizen, psycholoog NIP & holistisch masseur*  
*Lid NVPA en RBCZ*  
*AGB-zorgverlenerscode: 90115721, AGB-praktijkcode: 90092283*  
*KvK-inschr.nr. 30260175 (De Aanraking - psychologenpraktijk & holistische massage)*  
*De Waarden 23, 7206 GA Zutphen, tel. 06 – 42128076*  
*info@deaanraking.nl, www.deaanraking.nl*